

Je propose des services d'accompagnement aux entreprises françaises souhaitant se développer sur le marché allemand. A l'écoute de mes clients, je leur apporte une aide personnalisée et mes prestations s'adaptent à leurs besoins spécifiques.

D'origine française, je vis en Allemagne depuis une trentaine d'années. Après avoir travaillé en entreprise dans les services export et marketing, en particulier dans des domaines techniques, je suis consultante indépendante depuis 2006.

Depuis 2007 je suis la correspondante de l'association d'entreprises "Bretagne Commerce International" en Allemagne.



Recherche ciblée d'informations

Avant d'aller plus loin dans vos démarches, vous souhaitez obtenir une vision plus claire du marché allemand, sans pour autant réaliser une étude de marché longue et onéreuse.

Ma solution:

- Définition exacte des informations recherchées
- Recherche et collecte des informations
- Compte-rendu et conseil

Prospection

Vous recherchez un partenaire, de nouveaux clients ou des distributeurs sur le marché allemand.

Ma prestation:

- Définition de vos besoins et de vos objectifs
- Diagnostic du marché et conseil
- Identification, qualification et sélection des prospects correspondant à la cible que vous recherchez
- Prise de contact directe avec ces prospects
- Présentation de votre entreprise et de vos services
- Organisation d'un carnet de rendez-vous
- Accompagnement et assistance linguistique et culturelle dans le cadre de vos échanges avec vos interlocuteurs.

Assistance commerciale / service export

Vous avez établi les premiers contacts avec des prospects où vous avez déjà des clients en Allemagne mais vous ne disposez pas des capacités nécessaires pour le suivi interne.

Je vous assiste dans la durée:

- Relance et suivi des contacts
- Traduction des échanges écrits (offres, commandes, demande d'informations)
- Interface téléphonique

Voyages d'affaires / voyage d'études

Vous souhaitez rencontrer vos partenaires en Allemagne, visiter un salon spécialisé où faire un voyage d'études dans un domaine particulier

J'organise votre déplacement:

- Définition de votre objectif
- Prise de contact avec les entreprises et interlocuteurs sélectionnés
- Mise en place d'un carnet de rendez-vous
- Organisation de votre déplacement
- Accompagnement et assistance linguistique et culturelle

Veillez noter que je suis basée dans la région de la Rhénanie du Nord – Westphalie, à proximité immédiate des centres économiques de Essen, Düsseldorf, Cologne où se tiennent de nombreux salons internationaux.

Participation à des salons

Vous exposez sur un salon et souhaitez être aidé dans vos échanges avec les visiteurs

Je vous assiste:

- Présentation de votre entreprise et de vos produits sur votre stand
- Assistance linguistique et culturelle dans vos échanges avec les visiteurs

Vous souhaitez exposer sur un salon mais vous ne pouvez pas être présent vous-même. Je me charge de représenter votre entreprise et vos produits et de vous transmettre tous les contacts collectés et les informations recueillies.

Traduction

Vous souhaitez mettre vos plaquettes commerciales, vos documentations techniques, votre site web en allemand à la disposition de vos clients et prospects. Je coopère avec une traductrice interprète expérimentée pour être à même de vous proposer une traduction parfaitement adaptée aux usages de la culture allemande.

J'ai mené jusqu'à ce jour diverses missions dans différents secteurs, notamment l'industrie, l'agro-alimentaire mais aussi les TIC. Je ne suis cependant pas spécialisée dans un domaine en particulier.

Je serais ravie de vous soutenir dans votre démarche et me tiens à votre disposition pour toute information complémentaire.

N'hésitez pas à me contacter!



Agence de Communication Franco-Allemande
Nelly KERFORN
Scharpenhausweg 9
D - 42579 Heiligenhaus

www.kerforn.de
info@kerforn.de

Tel.: +49 2056 92 17 35
Fax.: +49 2056 92 17 34